	FORMULÁRIO	Código: F.003 - FIS	Página: 1/3
		Data Elaboração / Revisão: 09/08/2023	Revisão: 01
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DESACORDO PESSOA FÍSICA			

1º PASSO:

Acessar o site: <https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/cte>

2º PASSO:

Rolar a tela para baixo e na opção **SERVIÇOS**, clicar em: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇO EM DESACORDO**.

Serviços

Relação dos Serviços Web

Validador XML

Consulta Pública (exige login gov.br)

Situação SVC

Consulta EPEC Pendentes

Consulta Inutilização de Numeração

Consulta CCC

Disponibilidade Web Services

Download XML

Prestação de Serviço em Desacordo



3º PASSO:

Faça o login com a **senha GOV**. (Qualquer senha que você tenha de algum aplicativo do governo).

VOCÊ ESTÁ AQUI: [Home](#) > [Registro de Evento - Prestação de Serviço em Desacordo](#)

Registro de Evento - Prestação de Serviço em Desacordo

	Login por Certificado Digital (Tomador Pessoa Jurídica)
	Login pela Plataforma gov.br (Tomador Pessoa Física)

 	FORMULÁRIO	Código: F.003 - FIS	Página: 2/3
		Data Elaboração / Revisão: 09/08/2023	Revisão: 01
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DESACORDO PESSOA FÍSICA			

4° PASSO:

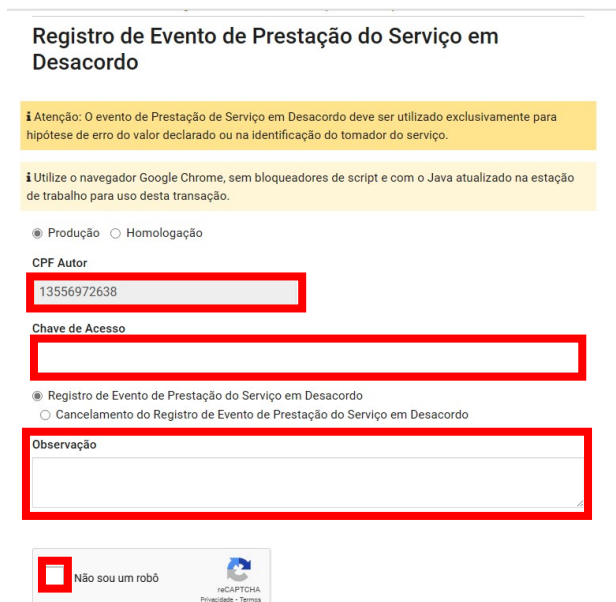
Autorize o uso de seus dados para fazer o desacordo.





5° PASSO:

Após abrir a tela, insira a **CHAVE DE ACESSO** do **CTE** no campo indicado abaixo. Deixar marcado as opções conforme a tela abaixo.

No campo **OBSERVAÇÃO**, colocar **DADOS DIGITADOS INCORRETAMENTE**.



Logo após, clicar em **NÃO SOU UM ROBÔ**, e **REGISTRA**

 	FORMULÁRIO	Código: F.003 - FIS	Página: 3/3
		Data Elaboração / Revisão: 09/08/2023	Revisão: 01
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DESACORDO PESSOA FÍSICA			

Feito isso, vai abrir uma nova tela pedindo pra assinar o protocolo com através de um validador, é só baixar o arquivo, assinar, e nos enviar o protocolo em **PDF**.